



Klagomålsrutiner på Trollbacken

Vi vill ständigt förbättra vår verksamhet och därför ser vi alla synpunkter från både barn, föräldrar och allmänhet lika viktiga för oss. Om du är missnöjd med något i vår verksamhet, vill vi gärna få ta del av det. Vi kan då lättare reda ut ev missförstånd eller problem.

I första hand tar du kontakt med rektor, via telefon eller mail.

I enlighet med våra rutiner finns det en blankett för att lämna synpunkter eller klagomål. (blankett i blå pärm på kontor och på vår hemsida) Du kan lämna informationen anonymt, men för att få återkoppling behövs ditt namn och telefonnummer.

Rektor tar med sig informationen om ev synpunkter/klagomål till nästa styrelsemöte eller omedelbart om ärendet är brådskande och inom kort kommer du få respons på din synpunkt av rektor.